

ROOT HEIM COMPANY

Tecnología en tus manos

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Versión 2.0 — Vigente a partir del 07 de septiembre de 2026

Introducción

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio <https://www.rootheim.com/> (en adelante, el "SITIO WEB"), del cual es titular ROOT HEIM COMPANY S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "EL TITULAR"), con domicilio ubicado en Calle La Palma, Número 9, Colonia Purificación, Teotihuacán, C. P. 55804, Estado de México, México.

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del SITIO WEB, o de los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a las políticas y principios incorporados a este documento, incluyendo el Aviso de Privacidad referido en la sección IV. Quien no acepte estos términos deberá abstenerse de utilizar el SITIO WEB y/o adquirir los productos y servicios ofrecidos.

I. Del objeto

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, entendiendo por este cualquier contenido, producto o servicio puesto a disposición del público dentro del dominio <https://www.rootheim.com/>.

EL TITULAR se reserva el derecho de modificar la presentación, configuración, contenidos o los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento. Cualquier modificación relevante será notificada formalmente al USUARIO mediante publicación en el SITIO WEB con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación a su entrada en vigor. Si el USUARIO no estuviera de acuerdo con los nuevos términos, podrá cesar el uso del SITIO WEB o solicitar la cancelación de sus servicios sin responsabilidad alguna.

El acceso al SITIO WEB tiene carácter libre y gratuito, sin que el USUARIO deba proporcionar contraprestación alguna para navegarlo, salvo el costo de la conexión a internet suministrada por su propio proveedor de servicios, y salvo lo dispuesto en la sección VIII respecto de servicios contratados de forma expresa.

EL TITULAR podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero autorizado, sin que ello modifique lo establecido en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

II. Del usuario

El acceso o utilización del SITIO WEB, así como de los recursos habilitados para interactuar entre USUARIOS o entre el USUARIO y el TITULAR (por ejemplo, formularios de contacto, publicaciones o comentarios), confiere la condición de USUARIO, quedando sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y a sus ulteriores modificaciones. Se recomienda al USUARIO revisar periódicamente las actualizaciones de este documento.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar el SITIO WEB conforme a la forma en que fue diseñado. Queda prohibida la utilización de cualquier software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios del SITIO WEB. El USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios de manera lícita, sin

contravenir estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y a abstenerse de cualquier acto que afecte derechos de terceros o el funcionamiento del SITIO WEB.

El USUARIO se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el SITIO WEB. En todo caso, notificará de forma inmediata a EL TITULAR sobre cualquier hecho que suponga uso indebido de la información registrada, tales como robo, extravío o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, a fin de proceder a su cancelación inmediata.

En caso de que el SITIO WEB permita al USUARIO subir aportaciones, comentarios o contenidos, el USUARIO garantiza ser el titular de dichos contenidos o contar con las licencias correspondientes. Al publicarlos, otorga a EL TITULAR una licencia no exclusiva, gratuita y temporal para almacenar y exhibir dicha información dentro del SITIO WEB. EL TITULAR se reserva el derecho de retirar cualquier contenido que infrinja derechos de autor, la ley o el orden público.

El solo acceso al SITIO WEB no supone el establecimiento de ninguna relación laboral, mercantil o de otra índole entre el TITULAR y el USUARIO, salvo que medie un contrato de servicios independiente.

III. Del acceso y navegación en el sitio web

EL TITULAR adopta medidas técnicas y de ciberseguridad razonables conforme a los estándares de la industria para procurar el correcto funcionamiento del SITIO WEB. No obstante, no será responsable por interrupciones o daños ocasionados por causas de fuerza mayor, caso fortuito o por virus o software malicioso provenientes de ataques informáticos de terceros imprevisibles, salvo que se demuestre dolo o negligencia grave imputable directamente a EL TITULAR.

EL TITULAR no garantiza que el contenido o software accesible a través del SITIO WEB esté libre de errores o de software malicioso, ni que su uso no cause daños al software o hardware del equipo del USUARIO. Tampoco se hace responsable de los daños ocasionados por un uso inadecuado del SITIO WEB. En ningún caso EL TITULAR responderá por pérdidas, daños o perjuicios derivados del solo acceso o utilización del SITIO WEB.

IV. Aviso de privacidad y protección de datos personales

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, EL TITULAR, con domicilio en el Estado de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que el USUARIO proporcione a través del SITIO WEB.

Finalidades del tratamiento

- Finalidades primarias: identificar al USUARIO, dar seguimiento a solicitudes de contacto o cotización, prestar los servicios contratados, y facturación.
- Finalidades secundarias: envío de boletines informativos, encuestas de satisfacción y comunicación de nuevos productos o servicios. El USUARIO podrá oponerse a estas finalidades sin que ello afecte la prestación del servicio contratado.

Datos recabados

Podrán recabarse datos de identificación y contacto (nombre, correo electrónico, teléfono, empresa) y, en su caso, datos de facturación. EL TITULAR no recaba datos sensibles a través del SITIO WEB; en caso de que en algún proceso específico se requirieran, se solicitará el consentimiento expreso del titular por escrito, conforme lo exige la ley.

Derechos ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento, enviando una solicitud al correo privacidad@rootheim.com, indicando nombre completo, medio para recibir respuesta y documentación que acredite su identidad. EL TITULAR dará respuesta dentro de los plazos que establece la LFPDPPP.

Transferencias

EL TITULAR no transferirá los datos personales del USUARIO a terceros no relacionados sin su consentimiento, salvo en los casos de excepción previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP (por ejemplo, requerimiento de autoridad competente).

Cambios al Aviso de Privacidad

EL TITULAR se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad. Cualquier modificación se hará del conocimiento del USUARIO a través del SITIO WEB. El acceso o utilización del SITIO WEB después de dichos cambios implicará su aceptación.

V. Política de cookies

El acceso al SITIO WEB puede implicar la utilización de cookies, pequeñas cantidades de información almacenadas en el navegador del USUARIO. Las cookies facilitan la navegación y no dañan el dispositivo; pueden recabar información como fecha y hora de acceso, tiempo de uso, páginas visitadas, dirección IP y frecuencia de visitas.

Esta información se utiliza para mejorar el SITIO WEB, detectar errores y ofrecer contenidos de mejor calidad, y será tratada de forma anónima y agregada, sin identificar individualmente a los USUARIOS.

El USUARIO puede deshabilitar, rechazar o eliminar el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Si rechaza su uso (total o parcialmente) podrá seguir utilizando el SITIO WEB, aunque algunas funciones podrían verse limitadas.

VI. Política de enlaces

El SITIO WEB puede contener enlaces a contenidos, servicios o funciones de terceros (imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, entre otros). Su inclusión busca mejorar la experiencia del USUARIO, sin que constituya sugerencia, recomendación o invitación a hacer uso de sitios externos.

EL TITULAR no revisa ni controla el contenido de los sitios externos, no hace propios sus productos, servicios o contenidos, y no garantiza su disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad. El TITULAR no asume responsabilidad alguna por daños y perjuicios derivados del acceso o uso de contenidos, productos o servicios disponibles en sitios web no gestionados por EL TITULAR.

VII. Propiedad intelectual e industrial

EL TITULAR, por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del SITIO WEB, entendiéndose por ello el código fuente, imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos distintivos, protegidos por la legislación mexicana y los tratados internacionales aplicables.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del SITIO WEB con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin autorización expresa de EL TITULAR.

El USUARIO se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo o contenido del SITIO WEB, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos protegidos, ya sea mediante acceso restringido por usuario y contraseña, o por carecer de permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

Si el USUARIO o algún tercero considera que algún contenido del SITIO WEB vulnera derechos de propiedad industrial o intelectual, deberá notificarlo de inmediato a EL TITULAR a través de los datos de contacto señalados en la sección XII.

VIII. Condiciones comerciales de los servicios

Cuando el USUARIO contrate servicios ofrecidos por EL TITULAR (consultoría, soporte técnico, desarrollo, ciberseguridad u otros), aplicarán además las condiciones comerciales particulares que se pacten en la cotización, propuesta o contrato de servicio correspondiente, las cuales prevalecerán sobre este documento en caso de conflicto respecto de dicho servicio.

- Cotizaciones: las cotizaciones tienen una vigencia limitada, la cual se indicará expresamente en cada propuesta.
- Formas de pago: se aceptan los medios de pago indicados en cada propuesta comercial; los precios se expresan en la moneda ahí señalada, más impuestos aplicables.
- Niveles de servicio (SLA): los tiempos de respuesta y disponibilidad comprometidos para servicios gestionados se establecerán en el anexo de SLA correspondiente a cada contrato.
- Cancelaciones, Devoluciones y Derecho de Revocación: En contrataciones realizadas directamente a través de medios electrónicos, el USUARIO que actúe en calidad de consumidor podrá revocar su consentimiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de contratación del servicio o recepción del producto, de conformidad con el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, siempre que el servicio no haya sido ejecutado en su totalidad. Para servicios B2B (entre empresas), las cancelaciones y reembolsos se regirán por lo pactado expresamente en la propuesta comercial o contrato específico correspondiente.
- Confidencialidad: la información técnica e institucional intercambiada durante la prestación de servicios se tratará como confidencial por ambas partes, salvo que exista un acuerdo de confidencialidad (NDA) que establezca condiciones distintas.

IX. Suspensión y terminación de cuentas

EL TITULAR podrá suspender o cancelar, temporal o definitivamente, el acceso de un USUARIO al SITIO WEB o a sus servicios, sin necesidad de aviso previo, cuando exista incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, uso fraudulento, o cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad del SITIO WEB, de otros USUARIOS o de terceros.

El USUARIO podrá solicitar en cualquier momento la cancelación de su cuenta y la eliminación de sus datos personales, conforme a los derechos ARCO descritos en la sección IV, sujeto a los plazos de conservación que exija la ley aplicable.

X. Menores de edad

El SITIO WEB está dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad conforme a la legislación mexicana. Al utilizar el SITIO WEB, el USUARIO manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

EL TITULAR no recaba de forma consciente datos personales de menores de edad. Si se detectara que un menor ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de quien ejerza la patria potestad o tutela, dichos datos serán eliminados a la brevedad, y se invita a los padres o tutores a contactar a EL TITULAR para tal efecto.

XI. Legislación y jurisdicción aplicable

EL TITULAR se reserva la facultad de ejercer las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del SITIO WEB, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y EL TITULAR se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en el Estado de México. De surgir controversia relativa a la interpretación y/o aplicación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

XII. Vigencia, modificaciones y contacto

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES entran en vigor a partir de la fecha señalada en la portada de este documento y sustituyen a cualquier versión anterior. EL TITULAR podrá modificarlos en cualquier momento; el uso continuado del SITIO WEB tras la publicación de cambios implicará su aceptación. Se recomienda al USUARIO revisar periódicamente esta página.

Para dudas, aclaraciones, ejercicio de derechos ARCO o reportes relacionados con el presente documento, el USUARIO puede contactar a EL TITULAR a través de:

- Teléfono / WhatsApp: 56 1966 0990
- Correo electrónico general: info@rootheim.com
- Correo electrónico de privacidad (derechos ARCO): privacidad@rootheim.com
- Sitio web: www.rootheim.com